

Werk en Handicap

nummer 14

Inhoud

- *Redactioneel 1*
- *Interview met Roanne Diehl (30). Over groeien in werk en ambitie 2*
- *Stichting Opdrachtenbank. Een alternatief voor outsourcen van werk naar het buitenland 5*
- *Nieuws projecten 6*
- *Impressie van het tweejaarlijkse EUSE Congres in Belfast, Noord-Ierland 9*
- *Agenda studiedagen en cursussen 10*
- *Publicaties en websites 11*

Redactioneel

Voor veel mensen met een beperking is de arbeidsmarkt om uiteenlopende redenen slecht toegankelijk. De slechte toegankelijkheid kan te maken hebben met fysieke barrières (slecht toegankelijk openbaar vervoer, (openbare) gebouwen en voorzieningen) en sociale barrières (attitudes van potentiële werkgevers, collega's en anderen). Wat ook een rol kan spelen is dat mensen met een arbeidshandicap nog wel eens beperkt inzetbaar zijn (urenbeperking) en daardoor deels afhankelijk blijven van een uitkering voor hun inkomen. Voor deze en andere knelpunten zijn vaak creatieve oplossingen bedacht die meestal niet bekend zijn bij een breed publiek.

Met dit nummer willen we bijdragen aan een grotere bekendheid van (creatieve) oplossingen die de toegankelijkheid van werk voor mensen met een arbeidshandicap vergroten. Aan de orde komen onder andere de *Opdrachtenbank* en het project *Eminus* die respectievelijk werk en leren op afstand voor mensen met een beperking mogelijk maken. Ook worden projecten beschreven die beogen werk toegankelijk te maken door het werk af te stemmen op de mogelijkheden van de werknemer met beperkingen (jobcarving), of de algemene toegankelijkheid te vergroten (*Almanak toegankelijkheid*).

Verder in dit themablad de vertrouwde onderdelen, zoals het interview met een cliënt, waarin ditmaal ook de werkgever en jobcoach aan het woord komen. Wij hopen u met dit themablad weer van interessante informatie te voorzien.

Namens de redactie, Karen Mogendorff

Interview met Roanne Diehl (30) Over groeien in werk en ambitie

Roanne Diehl (30) werkt sinds oktober 2006 als administratief medewerkster bij dierenkliniek De WagenRenk in Wageningen. Ze heeft fijne collega's maar helemaal tevreden is ze niet. Eigenlijk had ze dierenassistente willen worden, echter het vak van dierenassistente past niet goed bij haar mogelijkheden. Dit werk brengt te veel hectiek, te veel lawaai met zich mee. Wat voor werk past dan wel bij Roanne, in alle opzichten? Roanne weet het nog niet. Een interview over zoeken naar een balans tussen wensen en mogelijkheden en over kijken naar de binnenkant in plaats van alleen naar de buitenkant van mensen met een onzichtbare beperking.

Roanne heeft een moeilijk jaar achter de rug. Ze is het afgelopen jaar geleidelijk aan haar beperking, PDD-NOS, gaan accepteren [een autismespectrumstoornis (ASS), red.]. Ze wist wel dat ze wat had, ze was op haar negentiende al getest, maar ze is zich pas recent gaan realiseren wat haar beperking precies inhoudt en wat deze voor haar en haar werkmogelijkheden betekent.

Roanne, wat voor werk doe je precies?

Ik doe administratief werk: dossiers opbergen, de zithoek schoonmaken, boodschappen doen, folders klaarleggen. Computerwerk doe ik af en toe ook, maar niet te lang, dat is te vermoeiend.

Annemiek Hoeben, haar werkgever en aanspreekpunt bij De WagenRenk: Roanne doet hier waardevol werk, ze neemt de baliemedewerksters het nodige werk uit handen waardoor de baliemedewerksters meer tijd hebben om klanten te woord te staan. Als Roanne het werk niet doet, moet iemand anders het doen.

Roanne, wat vind je leuk aan je werk?

Het contact met collega's. Ik heb een leuk contact met Annemiek en soms met de assistentes. Ik ben sociaal. Mensen denken vaak dat mensen met autisme in hun eigen wereldje zitten, maar dat is

bij mij niet zo. Mensen denken meteen ook het ergste bij autisme, terwijl ik maar een lichte vorm van autisme heb. Wat meer begrip zou fijn zijn.



Roanne Diehl

Je zei eerder dat je dit werk niet wil blijven doen...

Nee, het werk dat ik nu doe, wil ik niet altijd blijven doen. Ik weet nog niet precies wat ik wil doen, misschien weer iets met ouderen, maar dat hoeft niet per se.

Waarom lijkt werken met ouderen je leuk?

Ik heb bij de Martinushof gewerkt, een activiteitencentrum voor ouderen. Tot nu toe vind ik dat het leukste werk dat ik gedaan heb.

Wat voor werk heb je allemaal gedaan voordat je bij De WagenRenk kwam?

Vanaf mijn achttiende heb ik vrijwilligerswerk gedaan. Het werk bij WagenRenk is mijn eerste betaalde baan.

Op mijn zeventiende ben ik van school gegaan, ik moest toen nog een jaar naar school. Dus toen heb ik de schakelklas gedaan aan het Sonsbeekcollege. Dat was niet zo leuk, ik was daar toen de eerste met een lagere opleiding dan havo. Gelukkig kon ik op een gegeven moment stage lopen bij een drogisterij. Dat was een leuke buurtwinkel. Ik had er contact met mensen.

Daarna heb ik via de spd [tegenwoordig MEE, red.] vier jaar als vrijwilliger vier halve dagen gewerkt bij de Martinushof, een verzorgingscentrum. Ik heb daar gewerkt op het activiteitencentrum.

Daarna heb ik twee jaar boekjes gemaakt bij de Cito, via de spd. Vervolgens heb ik een jaar vrijwilligerswerk gedaan bij een dierenarts, daarna een jaar niets. In dat laatste jaar heb ik me georiën-

Autismespectrumstoornissen (ASS)

ASS is een verzameling van ontwikkelingsstoornissen in het autismespectrum. Symptomen verschillen per individu sterk. Er bestaan verschillende vormen van autisme: (klassiek) autisme, het syndroom van Asperger, Pervasive Developmental Disorder, Not Otherwise Specified (PDD-NOS).

PDD-NOS heeft effect op verschillende ontwikkelingsgebieden: taalontwikkeling, motorische ontwikkeling en het reageren op prikkels. Bij kinderen met PDD-NOS ontwikkelen het sociale begrip en de sociale intuïtie zich (zeer) moeizaam.

PDD-NOS en werk

Mensen met PDD-NOS zijn vaak gebaat bij een vaste en duidelijke werkstructuur. Ze hebben moeite met onverwachte gebeurtenissen en de communicatie met anderen verloopt vaak moeizaam vanwege de beperkte sociale vaardigheden. Het is belangrijk dat werknemers met PDD-NOS een vertrouwenspersoon hebben tot wie ze zich kunnen richten als er iets onverwachts gebeurt.

Meer weten?

Arbeidsreïntegratie van mensen met autisme op www.werkenhandicap.nl onder projecten → afgesloten projecten. www.autisme-nva.nl; www.kcan.nl; www.kenniscentrumcrossover.nl (onder Werk & handicap/autisme).

teerd op wat ik eigenlijk wil. Ik ben gek op dieren, ik ben met honden opgegroeid en heb zelf een hond, Guusje. Maar ik kan de opleiding tot dierenassistente helaas niet aan, te moeilijk.

Je beperking speelt bij je werkmogelijkheden ook een rol, hoe uit PDD-NOS zich bij jou?

Ik kan me moeilijk concentreren. Dat is soms wel lastig. Ik kan niet tegen lawaai, tegen te veel prikkels, maar ik ga wel graag naar een concert. Wanneer ik naar een concert ga, weet ik nu, kan ik de volgende dag niet werken. Dus ik ga alleen naar een concert als ik de volgende dag niet hoeft te werken. Dat en andere dingen heb ik geleerd tijdens de cursus jongvolwassenen met ASS. Daar heb ik geleerd hoe ik met bepaalde dingen kan omgaan, bijvoorbeeld met concertbezoek.

En het werk als dierenassistente is te druk, te hectisch?

Ja. Ik heb dat nu wel geaccepteerd dat het werken met dieren te druk is. Dus bij een volgende baan hoeft het niet iets met dieren te zijn.

Je wordt nu begeleid door een jobcoach van Refrisk, hoe ondersteunt ze jou?

Ik moet zelf bellen als er wat is. Met mijn jobcoach kan ik praten als er wat is. Met Annemiek kan ik ook praten, ze is bij De WagenRenk mijn aanspreekpunt. Toen ik hier bij De WagenRenk begon had ik meer begeleiding.

Ben je tevreden over de begeleiding die je krijgt?

Soms wel, soms niet. Ze [jobfinder en jobcoach, red.] doen wel veel voor me. Ze steken veel energie in de begeleiding. Ze hebben ook moeite gedaan om een baan voor me te vinden bij een dierenarts.

Maar het is soms moeilijk. Ik wil hier niet blijven werken, hier kan ik niet verder leren. Het is nu afwachten, Refrisk gaat voor me op zoek naar ander werk. Soms vind ik het moeilijk om geduldig te zijn. Het is niet zeker of alles gaat lukken.

Wat zou je graag willen doen?

Iets wat uitdagender is. Iets waar anderen ook wat aan hebben. Gelukkig zijn, daar gaat het uiteindelijk om. Het hoeft voor mij ook niet perse betaald werk te zijn. Vrijwilligerswerk dat goed bij me past doe ik liever dan betaald werk dat niet goed bij me past.

Het werkgeversperspectief

De werkgever van Roanne Diehl, Annemiek Hoeben, had voordat Roanne kwam werken bij De WagenRenk geen ervaring met werknemers met een arbeidshandicap

Hoe is Roanne bij De WagenRenk terechtgekomen?

Refrisk heeft met mij contact opgenomen om te kijken of we plek hadden voor iemand als Roanne om werkervaring op te doen. Ik heb toen het cv van Roanne gekregen en werkzaamheden gezocht die Roanne zou kunnen doen.

Ik heb toen ook een gesprek met Roanne gehad. Er moet niet alleen werk zijn, maar ze moest ook passen bij De WagenRenk. Dat ging goed. Vervolgens heeft Roanne vanaf oktober 2006 vier maanden stage bij ons gelopen, daarna heeft ze een contract gekregen tot 31 december 2007.

Hoe is het contact met Refrisk?

Goed. We hebben niet zo veel contact maar dat is ook niet nodig. Het gaat goed. Ze hebben me verteld wat de beperking van Roanne inhoudt en ze begeleiden Roanne verder.

In het begin was de begeleiding wel inten-

siever. De jobcoach kwam met Roanne mee naar het werk. Zij heeft Roanne geleerd zelfstandig werkzaamheden uit te voeren en te structureren, om prioriteiten te stellen. Dat laatste vind ik wel belangrijk, dat Roanne professionele begeleiding heeft, ik ben namelijk geen zorgverlener. Wel ben ik aanspreekpunt voor Roanne binnen De WagenRenk.

Hoe is de relatie met Roanne?

We kunnen goed met elkaar overweg. Ik heb ook een brochure van Roanne gekregen waarin ervaringsverhalen staan over hoe het is om met haar beperking te leven. Roanne brengt zelf structuur in haar werk aan, maar heeft vervolgens moeite om zich aan die structuur te houden. Ze vindt het moeilijk om bij het moment te blijven en niet te ver vooruit te denken.

Zou u opnieuw een persoon met een arbeidshandicap in dienst nemen als de gelegenheid zich voordoet?

Ja, iemand met een arbeidshandicap zou best in dienst kunnen komen mits hij of zij voorkomende werkzaamheden kan en wil doen en hij of zij past in het bedrijf.

Het begeleidersperspectief

Gesproken is er ook met een van begeleiders van Roanne Diehl, Jessica van Pelt. Hieronder geeft Jessica haar visie op de begeleiding van Roanne.

Jessica van Pelt over Roanne:

Ik heb Roanne bijna twee jaar geleden leren kennen. Op dat moment had ze vrijwilligerswerk dat ze niet echt leuk meer vond. Ze wilde meer uitdaging, het liefst in een functie als dierenartsassistente.

Ik vind het belangrijk dat mensen inzicht hebben in wat hun beperking voor hen concreet betekent, Roanne had daar onvoldoende zicht op. Ik ben met haar daarom het traject begonnen om haar beperking PDD-NOS bespreekbaar te maken.

Ik heb Roanne eerst geïntroduceerd bij de Training Jong Volwassenen (TJV) voor mensen met autisme. Bij deze training leren deelnemers omgaan met werk en vele andere individuele vragen.

Vervolgens ben ik op zoek gegaan naar een

werkplek die zo veel mogelijk past bij de wens van Roanne om dierenartsassistent te worden. Bij dierenkliniek De WagenRenk vond ik een stageplaats voor ondersteunende werkzaamheden. Roanne mocht ook meewerken in het asiel dat bij De WagenRenk hoort, maar dat werk bleek te zwaar. Inmiddels heeft Roanne goed zicht op wat PDD-NOS voor haar en haar werkmogelijkheden betekent. Een aantal van de wensen en verwachtingen die ze voor zichzelf had zullen niet of slechts gedeeltelijk gerealiseerd kunnen worden. Dit brengt verdriet met zich mee. Roanne wordt daarom nu bij de Gelderse Roos [een instelling voor geestelijke gezondheidszorg, red.] begeleid bij haar verwerkingsproces. Het is allemaal niet makkelijk geweest voor Roanne, maar ik heb gezien hoe ze het afgelopen jaar is gegroeid en ik heb er vertrou-

wen in dat we er samen voor kunnen zorgen dat Roanne uiteindelijk op de plek komt, waar ze het best tot haar recht komt. Met Roanne is afgesproken dat ze blijft werken bij De WagenRenk tot haar contract afloopt in december 2007.

Refrisk

Refrisk is een erkende jobcoachorganisatie die Roanne Diehl en Annemiek Hoeben ondersteunt. Refrisk ondersteunt mensen met uiteenlopende beperkingen – waaronder autisme en visuele en auditieve beperkingen - bij het vinden en behouden van werk. Daarnaast biedt Refrisk ook andere diensten: werving en selectie, training en opleiding, detachering van professionals van Refrisk bij uiteenlopende organisaties. Meer informatie: www.refrisk.nl

Karen Mogendorff interviewde Roanne Diehl en Annemiek Hoeben bij dierenkliniek De WagenRenk.

Daarnaast is in onderling overleg een reactie van Jessica van Pelt van Refrisk op het interview opgenomen.

Stichting Opdrachtenbank

Een alternatief voor outsourcen van werk naar het buitenland

Een deel van de bedrijven in het Westen outsourcet werk naar de zogenoemde lagelonenlanden als India. Op deze manier brengen ze hun personeelskosten omlaag waarmee ze hopen hun concurrentiepositie te behouden of te verbeteren. Werk kan echter ook in eigen land uitbesteed worden. Van dit principe maakt het project de Opdrachtenbank gebruik. Het werk dat de Opdrachtenbank ophaalt bij opdrachtgevers wordt niet uitgevoerd door - bijvoorbeeld - Indiërs maar door mensen met een arbeidshandicap: jonggehandicapten of mensen met een verworven lichamelijke handicap.

Hoe het werkt

De Opdrachtenbank haalt opdrachten binnen die op afstand uitgevoerd kunnen worden door mensen met functionele beperkingen, de opdrachtnemers. Het gaat om financieel-administratief werk, het testen van software, IT-beheer, en conversiewerk, bijvoorbeeld het omzetten van databases. Het betreft werk variërend van mbo-niveau tot wo-niveau. Voor het binnengehaalde werk worden draaiboeken gemaakt zodat

het werk op afstand door mensen uitgevoerd kan worden. Opdrachtnemers worden ondersteund door professionals.

De mensen achter de Opdrachtenbank

Tien mensen met een beperking zijn opdrachtnemer en voeren het werk uit. Ze krijgen betaald voor het werk maar op zo'n manier dat hun uitkering geen gevaar loopt. Het gaat om mensen met een Wajong- of een WIA-achtergrond. Drijvende kracht en initiatiefnemer van de Opdrachtenbank is Paul Malschaert, een ondernemer in E-health, die gespecialiseerd is in business development, waaronder het bedenken van nieuwe toepassingen voor IT-applicaties.

Status project Opdrachtenbank

De pilot van het project is bijna afgerond. De Opdrachtenbank heeft nu de ambitie om een

zichzelf bedruipende sociale onderneming te worden. Bij deze ambitie past ook het op termijn openen van een vestiging zodat opdrachtnemers ook buitenshuis een opdracht kunnen uitvoeren. Sociale contacten op de werkvloer dragen immers bij aan de arbeidssatisfactie. Uitbreiding van het aantal opdrachtnemers met een beperking behoort tot de mogelijkheden.

Dit artikel is op basis van een telefonisch gesprek met Paul Malschaert tot stand gekomen.

Meer informatie

www.opdrachtenbank.nl;
Paul Malschaert,
p.malschaert@opdrachtenbank.nl.

Nieuws projecten

Dagcentra geven het goede voorbeeld. Stand van zaken bij het project Goed voorbeeld doet goed volgen

Goed Voorbeeld doet goed volgen. Met dit motto zijn in september 2007 tien dag- en activiteitencentra van start gegaan met het zoeken van plekken in de samenleving waar hun cliënten arbeid of dagbesteding kunnen verrichten. Het project wordt georganiseerd door Vilans. De deelnemende centra worden ondersteund door een panel van deskundigen uit het veld dat bestaat uit (oud)cliënten, jobcoaches, managers, werkgevers, gedragskundigen en beleidsambtenaren. Het project is voor een deel te volgen op de website www.vilans.nl/goedvoorbeeld. De website bestaat uit een voor iedereen toegankelijk deel en een apart, afgeschermd deel voor deelnemers.

Medio mei 2008 maakt de jury de balans op. Welk dagcentrum heeft de grootste of interessantste vorderingen geboekt? Wie heeft de beste plannen om de gehanteerde werkwijze breder in Nederland te implementeren? Aan de hand van dit soort criteria zal de jury de verschillende initiatieven beoordelen. Van het winnende initiatief wordt een dvd gemaakt die bedoeld is om het zoeken naar plekken in de samenleving voor cliënten van dagbestedingscentra elders in Nederland te stimuleren.

Het project *Goed voorbeeld doet goed volgen* is mede mogelijk gemaakt door financiële ondersteuning van de Rabobank Foundation en Stichting Centraal Fonds.

Voor meer informatie

Anneke Mulder, a.mulder@vilans.nl

Maakwerk: Werk aanpassen aan de mogelijkheden van mensen met verstandelijke beperkingen

Mensen met verstandelijke beperkingen kunnen niet altijd alle taken vervullen die vallen onder een bestaande functie, toch kunnen ze veel nuttig werk doen, bijvoorbeeld werkzaamheden die weinig scholing vereisen maar uitgevoerd worden door mensen die hoger gekwalificeerd en daardoor duurder zijn. Om voor mensen met een verstandelijke beperking de mogelijkheden van het verrichten van werk in een reguliere setting te vergroten, richt het project *Maakwerk* zich op het toegankelijk maken van regulier werk voor mensen met een verstandelijke beperking door jobcarving. Jobcarving is een methode om bestaande functies op taakniveau te analyseren om vervolgens, uitgaande van de mogelijkheden van een persoon, te komen tot een op de persoon toegesneden takkenpakket. Uit bestaande banen worden taakelementen samengevoegd tot één of meerdere nieuwe functies. Jobcarving gaat sterk uit van de meerwaarde voor werkgevers, die door gebruik te maken van de methodiek duurdere medewerkers kunnen ontlasten zodat deze meer toekomen aan hun eigenlijke, hooggekwalificeerde werk.

Voorheen werd jobcarving vooral toegepast in het buitenland. In het project *Maakwerk* wordt jobcarving vertaald naar de Nederlandse situatie en wordt onderzocht wat de succes- en faalfactoren zijn voor invoering van de methodiek in Nederland.

Het project is gefinancierd door het UWV en is een samenwerkingsproject van Vilans / locatie Hoensbroek en de Universiteit Maastricht.

Aanpak

In een inventarisatie zijn gegevens verzameld over taakanalyse en het creëren van nieuwe banen. Tevens is in kaart gebracht hoe knelpunten bij de invoering van deze nieuwe functies kunnen worden verholpen.

Resultaat

Binnenkort verschijnt een draaiboek waarin stapsgewijs wordt beschreven hoe arbeidsbegeleiders en andere belanghebbenden bestaande functies op taken kunnen analyseren om vervolgens stapsgewijs te komen tot op maat gesneden functies voor mensen met een verstandelijke beperking in een reguliere setting.

Meer weten?

In het najaar vindt een invitational conference plaats tijdens welke de resultaten van de inventarisatie en de implementatie van jobcarving worden besproken.

Voor meer informatie kunt u terecht bij Dick van der pijl, dvd.pijl@irv.nl.

Nieuw project van start: Almanak fysieke toegankelijkheid

Het belang van de toegankelijkheid van infrastructuur, openbare gebouwen, voorzieningen, werplekken e.d. groeit door demografische ontwikkelingen als vergrijzing en een toenemende diversiteit in de bevolkingssamenstelling. Ook het aantal organisaties dat zich met toegankelijkheid bezighoudt en daar verschillende rollen en belangen bij heeft groeit. Daarnaast is toegankelijkheid een breed begrip, wat niet bijdraagt aan de transparantie. Bij toegankelijkheid kan het gaan om algemene voorzieningen als infrastructuur, openbare gebouwen en toegankelijke publieksinformatie voor uiteenlopende doelgroepen (mensen met een beperking of bijvoorbeeld mensen met een andere taalachtergrond) maar ook om specifiek individueel maatwerk zoals de aanpassing van woningen en werplekken. Dagelijks hebben veel mensen te maken met ontoegankelijke voorzieningen, soms onnodig. Er zijn in Nederland namelijk ook veel goede initiatieven die echter niet altijd bekend zijn bij alle relevante partijen.

Doel

Het project *Almanak Fysieke toegankelijkheid* beoogt een overzicht te geven van de verschillende actoren en projecten die zich richten op het verbeteren van de toegankelijkheid van openbare gebouwen, openbare ruimten en infrastructuur. Professionals en beleidsmakers die actief zijn in dit werkveld en andere belanghebbenden weten hierdoor waar ze terecht kunnen voor informatie over toegankelijkheidsprojecten.

Belang van toegankelijkheid van voorzieningen en infrastructuur voor de toegankelijkheid van werk

Het project richt zich niet specifiek op het toegankelijk maken van werkplekken. Echter, een goed toegankelijke infrastructuur en openbare voorzieningen dragen wel bij aan het vergroten van de arbeidsmarktkansen van mensen met een beperking. Ze kunnen bijvoorbeeld makkelijker naar hun werk reizen of misschien werken bij een openbare instelling zoals een bibliotheek of postkantoor wanneer de toegankelijkheid van de infrastructuur en openbare voorzieningen beter aansluit op hun mogelijkheden.

Looptijd en beoogd product

Het project loopt tot januari 2008 en moet resulteren in een handzame almanak voor relevante doelgroepen.

Meer informatie

Judith van Lier, j.vanlier@irv.nl.

Voorankondiging studiebijeenkomst Met Eigen Kracht naar een baan

Graag nodigen we u uit om deel te nemen aan de studiebijeenkomst *Met Eigen Kracht naar een baan* op 26 november 2007 van 13 tot 17 uur in de Neudezaal van La Place te Utrecht.

Tijdens deze middag worden de resultaten van het experiment *Met Eigen Kracht naar een baan*

besproken en wordt er gedebatteerd over de kansen van *Eigen Kracht-conferenties* voor jongeren met een beperking.

Het experiment Met Eigen Kracht naar een baan

Het experiment *Met Eigen Kracht naar een baan* is in 2006-2007 uitgevoerd door Stichting Eigen Kracht Centrale in samenwerking met Vilans / Werk en Handicap. Dertig jongeren met een beperking die willen werken, kregen de mogelijkheid om een *Eigen Kracht-conferentie* te houden. Het experiment is in drie pilots uitgevoerd in praktijkschool De Hoeksteen te Hardenberg, MEE Rotterdam en Regionaal Meld- en Coördinatiepunt (RMC) te Helmond. Het project werd gemonitord door bureau WESP.

Eigen Kracht-conferenties

Bij de Eigen Kracht-conferentie staat het betrekken van het eigen netwerk van de jongere centraal. Een onafhankelijke coördinator van de Stichting Eigen Kracht Centrale brengt het netwerk van de jongere bijeen voor een conferentie rond naar een vraag, in dit geval werk.

De Eigen Kracht-conferentie zelf bestaat uit drie onderdelen:

- *Informatiedeel.* Professionals informeren de aanwezigen over mogelijkheden en regelingen.
- *Besloten deel.* De mensen van het netwerk maken gezamenlijk en op hun manier een plan.
- *Presentatie van het plan.* Het netwerk presenteert het plan aan de coördinator en de professionals en er worden afspraken en gemaakt over de taakverdeling en de uitvoering.

Het bijzondere van de Eigen Kracht-conferenties: een andere rol van de professional

Bij de reguliere manier van werken schatten professionals het probleem van de jongere in en gaan aan de slag. Bij de Eigen Kracht-conferentie wordt van hen gevraagd om mee te denken met de jongere. Ze dienen na te gaan welke mensen uit het eigen netwerk van de jongere een rol kunnen spelen bij het oplossen van het probleem van de jongere (namelijk geen werk hebben). Dit is een

wezenlijk andere rol voor de professional die om een heel andere denkwijze vraagt maar wel tot mooie resultaten kan leiden. Binnen de jeugdzorg zijn goede resultaten behaald met deze methode.

Aanmelden

U kunt zich tot 9 november 2007 aanmelden voor deze studiebijeenkomst bij het secretariaat Samenleving & Beleid van Vilans. Contactpersoon: Conny Brouwers (030) 789 23 05 of c.brouwers@vilans.nl

Meer informatie

Vilans / Werk en Handicap,
Monique Spierenburg (projectleider)
m.spierenburg@vilans.nl,
www.werkenhandicap.nl;
www.eigen-kracht.nl.

Impressie van het tweejaarlijkse EUSE Congres in Belfast, Noord-Ierland

Monique Spierenburg van Werk en Handicap bezocht het tweejaarlijkse congres van de European Union of Supported Employment (EUSE). Van 13 tot en met 15 juni 2007 kwamen 650 deelnemers uit 36 landen in Belfast bijeen om kennis uit te wisselen rond Supported Employment. Ditmaal stonden de volgende vier thema's centraal:

- Best practices (ingeleid door Cristy Lynch)
- Leiderschap en professionalisering (ingeleid door Sir Gerry Robinson)
- Omgaan met veranderingen in organisaties (ingeleid door David Harp)
- Kennisverspreiding (ingeleid door Wallis Goelen).

Werkgevers en kwaliteitssystemen

Er waren relatief veel presentaties rond werkgevers (o.a. Building employer relationships: What employers are saying) en kwaliteitssystemen. Zo pleitten Tomas de Buitler en Karen Kelleher aan de hand van hun eigen organisatie, een van de 24 Clare Supported Employment Services in Ierland,

voor de invoering van een geïntegreerde manier van kwaliteitstoetsing in de eigen organisatie. Door iedere maand kwaliteit te bespreken in het teamoverleg wordt kwaliteit een vast onderdeel van het denken en handelen van werknemers. Daarnaast pleitten Tomas de Buitler en Karen Kelleher voor het inzetten van een externe assessor om de eigen begeleidwerkenorganisatie te toetsen op kwaliteit.

Veel begeleidwerkenorganisaties zijn nog afhankelijk van liefdadigheid

Opvallend veel landen zijn nog afhankelijk van de Europese Unie of van liefdadigheidsinstellingen voor de uitvoering van begeleid werken op structurele basis. Monica Wilson, dit jaar voor het laatst voorzitter van de EUSE, hield dan ook een warm pleidooi voor structurele (financiële) inbedding van Supported Employment op nationaal én internationaal niveau.

De inbreng op het congres was divers en nodigde uit tot discussie over de verschillende aspecten van Supported Employment.

Meer informatie

Informatie en presentaties zijn te downloaden op www.euseconference2007.org.

Agenda studiedagen en cursussen

De komende maanden wordt er weer een aantal cursussen en studiedagen georganiseerd op het terrein van werk en handicap. Het gaat zowel om studiedagen en cursussen die door Vilans worden georganiseerd als om activiteiten van andere organisaties. De activiteiten staan op datum vermeld in onderstaand schema.

Datum	Titel cursus, studiedag of evenement
9-15 november	<i>Week van de Chronisch Zieken 2007</i> Thema: Samen Beter Meer info: www.chronischziek.nl
21 november	Symposium <i>Niet-aangeboren hersenletsel en arbeid</i> te Amsterdam Doelgroep: mensen uit het werkveld Meer informatie: www.vroegeinterventie.nl
26 november	Studiebijeenkomst <i>Met Eigen kracht naar een baan</i> te Utrecht. Doelgroep: professionals en andere belangstellenden Meer informatie: www.werkenhandicap.nl
Jan-maart 2008	Cursus <i>Supported Employment</i> te Utrecht (10 bijeenkomsten) Doelgroep: arbeidsbegeleiders en jobcoaches
22 en 23 april 2008	Cursus <i>Slagvaardig acquireren</i> te Utrecht Doelgroep: jobcoaches en arbeidsbegeleiders

Voor informatie en aanmelden voor genoemde cursussen:

Vilans Cursusbureau, cursus@vilans.nl of www.vilans.nl/cursus

Publicaties en websites

In dit nummer een aantal nieuwe publicaties en websites waaronder speciale aandacht voor de website van het project Eminus van REA College Nederland dat leren op afstand mogelijk maakt.

Arbeidsreïntegratie bij mensen met psychische beperkingen. Een overzicht van in Nederland gebruikte methoden



De titel zegt het al: in deze publicatie geven Trudy Dankers en Jean Pierre Wilken een handzaam en prettig leesbaar overzicht van in Nederland gebruikte arbeidsreïntegratiemethoden. Zowel algemene methodieken (Jobcoaching, Individuele trajectbegeleiding en Integrale trajectbemiddeling) als

specifieke op cliënten met psychische beperkingen gerichte methodieken (Individual Placement and Support, Individuele Rehabilitatie Benadering en Individuele trajectbegeleiding op basis van de methodiek van het Systematisch Rehabilitatiegericht Handelen) komen aan bod. De publicatie is vooral interessant voor wie zich wil oriënteren op de verschillende bestaande methodieken.

Bestellen

Arbeidsreïntegratie bij mensen met psychische beperkingen is een uitgave van SWP Amsterdam/ Kenniscentrum Sociale Innovatie – Hogeschool Utrecht en te bestellen op www.swpbooks.com/960.

Impressions of Supported Employment. A study of some European Supported Employment services and their activities

Øystein Spjelkavik & Michael J. Evans, Oslo, 2007, Work Research Institute

Impressions of Supported Employment is een studie naar de praktische toepassing van Supported Employment in Ierland, Finland, Portugal, Schotland,

Nederland en Spanje gezien vanuit het perspectief van professionals in het werkveld. De toepassing en financiering van Supported Employment blijkt in de genoemde landen te verschillen. Hierdoor en door het kwalitatieve karakter van de studie is Supported Employment in de genoemde landen beperkt vergelijkbaar. De studie geeft echter wel een indruk van hoe op verschillende manieren handen en voeten kan worden gegeven aan de principes van Supported Employment.

Meer weten?

De publicatie is te downloaden op www.afi.no.

Computeren zonder drempels. Oplossingen voor problemen met zicht, motoriek, gehoor en geheugen

ICT kan een belangrijke bijdrage leveren aan het toegankelijk maken en houden van onderwijs en werk voor mensen met een beperking. Bijvoorbeeld door werknemers in staat te stellen vanuit huis te werken. Maar er is meer. De computer kan ook ingezet worden als hulpmiddel om sensorische of motorische beperkingen te compenseren waardoor beperkingen geen belemmering (meer) hoeven te zijn voor het verrichten van arbeidsmatige activiteiten.

Bij ICT-toepassingen voor functiebeperkingen wordt vaak gedacht aan dure, specialistische software en hardware als taal- en spraaksoftware. Minder bekend zijn de mogelijkheden binnen Windows om instellingen aan te passen aan de behoeften van gebruikers met milde sensorische, motorische of cognitieve problemen.

In het werkboek *Computeren zonder drempels. Oplossingen voor problemen met zicht, motoriek, gehoor en geheugen* staat beschreven hoe computerinstellingen kunnen worden gewijzigd.

Dit werkboek is te downloaden van www.computerenzonderdrempels.nl

© Vilans

Nummer 14, november 2007

Werk en Handicap is een uitgave van Vilans / Werk en Handicap. Aan bod komen actuele ontwikkelingen rond arbeidsintegratie van jonggehandicapten en chronisch zieken, vooral uit de uitvoeringspraktijk in de zorg en het (speciaal) onderwijs. Kernthema's zijn het vergroten van de mogelijkheden voor passend werk en het (verder) professionaliseren van arbeidsmatige dagbesteding, arbeidstoeleiding en begeleid werken. Het themablad wil zowel professionals uit het werkveld als beleidsmakers informeren over projecten, initiatieven en instrumenten die hieraan een bijdrage kunnen leveren.

Redactie:

Karen Mogendorff,
K.Mogendorff@Vilans.nl
Anneke Mulder,
A.Mulder@Vilans.nl

Vilans / Werk en Handicap

Postbus 8228

3503 RE Utrecht

(030) 789 23 73

infowerkenhandicap@vilans.nl

www.vilans.nl/werkenhandicap of

www.werkenhandicap.nl

ISSN 1572-8331

www.eminus.nl

Op afstand een beroepsopleiding volgen: het project Eminus

Op deze site is informatie te vinden over *Eminus*, een project van REA College Nederland, dat zich richt op jongeren met een arbeidshandicap die niet op locatie een opleiding kunnen volgen, bijvoorbeeld omdat van en naar de opleidingsplek reizen te vermoeiend is of omdat de jongere de benodigde zorg op de opleidingslocatie niet kan krijgen. Aansluitend op de opleiding worden jongeren ook ondersteund bij het vinden van werk dat ze vanuit huis kunnen uitvoeren (telewerken). Het project maakt deel uit van het *Equal*-programma. De volgende opleidingen kan men volgen via *Eminus*: remote netwerkbeheerder, telefonisch helpdeskmedewerker, secretaresse online, webdesigner, verkoopmedewerker binnendienst en boekhouder online. Jongeren kunnen hun opleiding afsluiten met een erkend diploma op mbo-niveau.

Fusie met iRV per 1 juli 2007

Sinds 1 juli 2007 maakt iRV Kenniscentrum voor Revalidatie en Handicap te Hoensbroek deel uit van Vilans. Dit betekent onder andere dat er in het themablad *Werk en Handicap* voortaan ook bericht zal worden over projecten en activiteiten die uitgevoerd worden op de locatie Hoensbroek en die zich richten op het vergroten van de arbeidsparticipatie van mensen met beperkingen.

Relevante publicaties of websites? Vertel het ons!

Hebt u zelf een relevante publicatie of website die u graag vermeld wilt zien in het themablad *Werk en Handicap*? Neem dan contact op met de redactie.